

Wymagania edukacyjne na poszczególne oceny z przedmiotu **Pracownia turystyki**

Dział programu	Wymagania konieczne (ocena dopuszczająca) Uczeń:	Wymagania podstawowe (ocena dostateczna) Uczeń potrafi to, co na ocenę dopuszczającą oraz:	Wymagania rozszerzające (ocena dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dostateczną oraz:	Wymagania dopełniające (ocena bardzo dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dobrą oraz:	Wymagania wykraczające (ocena celująca) Uczeń potrafi to, co na ocenę bardzo dobrą oraz:
1. Rezerwacja imprez i usług turystycznych	<ul style="list-style-type: none"> · ustala termin wykonania zaplanowanych zadań · określa środki i narzędzia do wykonania zaplanowanych zadań · wymienia etapy realizacji zadania · wymienia zasady pracy zespołowej · opracowuje plan pracy zespołu · wymienia techniki negocjacyjne · wymienia kryteria oceny jakości · - wymienia kryteria oceny jakości · wymienia dokumenty dotyczące procesu rezerwacji imprez i usług turystycznych · poprawnie odczytać informacje z dokumentów rezerwacyjnych · wymienia formy rezerwacji usług tu- 	<ul style="list-style-type: none"> · wymienia akty prawne dotyczące odpowiedzialności w przypadku za chowań i czynników ryzykownych · wskazuje obszary odpowiedzialności prawnej za podejmowane działania · określa przyczyny zachowań ryzykownych w działalności turystycznej wykonywanych za dań · wprowadza rozwiązania techniczne wpływające na poprawę warunków i jakość pracy · przydziela zadania według umiejętności i kompetencji członków zespołu · wskazuje zasady sporządzania dokumentów w procesie rezerwacji 	<ul style="list-style-type: none"> · ocenia różne rozwiązania działań · analizuje zmiany zachodzące w branży turystycznej · analizuje własne kompetencje · charakteryzuje etapy planowania · opisuje procedurę wykonania zadania · potrafi zaproponować podział zadań w zespole · identyfikuje zakres planowanych działań · organizuje prace związane z realizacją przydzielonych zadań · stosuje kryteria oceny jakości wykonanych zadań · potrafi monitorować wykonanie zadań · ocenia różne rozwiązania działań · charakteryzuje etapy planowania 	<ul style="list-style-type: none"> · proponuje kreatywne rozwiązania podczas wykonywania zadań zawodowych · korzysta z różnych źródeł informacji i form doskonalenia zawodowego · analizuje proces planowania zadań do wykonania · analizuje dokumenty dotyczące odpowiedzialności prawnej · charakteryzuje skutki zachowań ryzykownych w działalności turystycznej · stosuje różne techniki negocjacyjne w porozumiewaniu się słownym i pisemnym w działalności turystycznej · rozpoznaje kompetencje i umiejętności 	<ul style="list-style-type: none"> · realizuje nowatorskie działania pod czas wykonywania zadań zawodowych · przedstawia własny pomysł na rozwiązanie problemu z wykorzystaniem wiedzy z zakresu negocjacji · modyfikuje własne działania w oparciu o wspólnie wypracowane stanowisko · wprowadza rozwiązania organizacyjne wpływające na poprawę warunków i jakość pracy · potrafi realizować nowatorskie działania podczas wykonywania zadań zawodowych · proponuje kreatywne rozwiązania podczas wykonywania zadań

		· rozróżnia formy		osób w zespole	zawodowych · stosuje różne tech-
--	--	-------------------	--	----------------	-------------------------------------

Dział programu	Wymagania konieczne (ocena dopuszczająca) Uczeń:	Wymagania podstawowe (ocena dostateczna) Uczeń potrafi to, co na ocenę dopuszczającą oraz:	Wymagania rozszerzające (ocena dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dostateczną oraz:	Wymagania dopełniające (ocena bardzo dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dobrą oraz:	Wymagania wykraczające (ocena celująca) Uczeń potrafi to, co na ocenę bardzo dobrą oraz:
	<ul style="list-style-type: none"> · wymieniać specjalistyczne programy komputerowe stosowane do obsługi ruchu turystycznego · wybiera program komputerowy w zależności od wykonywanych zadań · sporządza w języku polskim zamówienie wskazanej usługi turystycznej · wypełnia formularz anulacji imprezy i usługi turystycznej 	<ul style="list-style-type: none"> · rezerwacji · wykorzystuje programy komputerowe wspomagające wykonywanie zadań zgodnie z ich przeznaczeniem · sporządza druk anulacji imprezy i usługi turystycznej · potrafi dokonywać rezerwacji i anulacji usług turystycznych w systemie on-line · potrafi identyfikować pojęcie planowania 	<ul style="list-style-type: none"> · opisuje procedurę wykonania zadania · proponuje podział zadań w zespole · identyfikuje zakres planowanych działań · rozpoznaje kompetencje i umiejętności osób w zespole · stosuje kryteria oceny jakości wykonanych zadań · potrafi omówić typowe błędy popełniane w dokumentach procesu rezerwacji · wskazuje w przykładowych dokumentach popełnione błędy · opracowuje w języku polskim treść zamówienia poszczególnych 	<ul style="list-style-type: none"> · kieruje wykonywaniem przydzielonych zadań · analizuje własne kompetencje · analizuje proces planowania zadań do wykonania · charakteryzuje skutki zachowań ryzykownych w działalności turystycznej · modyfikuje własne działania w oparciu o wspólnie wypracowane stanowisko · organizuje prace związane z realizacją przydzielonych zadań · monitoruje wykonanie zadań · sporządza umowę czarterową i 	<ul style="list-style-type: none"> · niki negocjacyjne w porozumiewaniu się słownym i pisemnym w działalności turystycznej · przedstawia własny pomysł na rozwiązanie problemu z wykorzystaniem wiedzy z zakresu negocjacji · kieruje wykonywaniem przydzielonych zadań · wprowadza rozwiązania organizacyjne wpływające na poprawę warunków i jakość pracy · potrafi wyjaśnić znaczenie zmian zachodzących w branży turystycznej · potrafi obsługiwać komputerowe systemy rezerwacji

			<p>usług turystycznych</p> <ul style="list-style-type: none">· wykorzystywać specjalistyczne programy komputerowe stosowane do obsługi ruchu turystycznego	<p>allotmentową</p> <ul style="list-style-type: none">· korzysta z aplikacji mobilnych wspomagających wykonywanie zadań zawodowych· redaguje wzór anulacji zamówienia	<p>usług</p> <ul style="list-style-type: none">· redaguje wzór formularza zamówienia
--	--	--	--	--	--

Wymagania edukacyjne na poszczególne oceny z przedmiotu **Pracownia turystyki 1**

Dział programu	Wymagania konieczne (ocena dopuszczająca) Uczeń:	Wymagania podstawowe (ocena dostateczna) Uczeń potrafi to, co na ocenę dopuszczającą oraz:	Wymagania rozszerzające (ocena dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dostateczną oraz:	Wymagania dopełniające (ocena bardzo dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dobrą oraz:	Wymagania wykraczające (ocena celująca) Uczeń potrafi to, co na ocenę bardzo dobrą oraz:
<ul style="list-style-type: none"> · 1. . Przepisy prawne, bhp i przeciwpożarowe oraz ergonomia pracy 	<ul style="list-style-type: none"> · wymienia krajowe i unijne akty prawa dotyczące ochrony pracy, ochrony przeciwpożarowej, ochrony środowiska i ergonomii w działalności turystycznej · wyjaśnia podstawowe pojęcia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej, ochrony środowiska, ergonomii · identyfikuje instytucje i służby działające w zakresie ochrony pracy w Polsce · identyfikuje instytucje i służby działające w zakresie ochrony środowiska w Polsce · stosować zasady 	<ul style="list-style-type: none"> · reaguje w przypadku zagrożenia po żarowego zgodnie z zasadami ochrony przeciwpożarowej · wymienia akty prawne określające prawa i obowiązki pracownika i pracodawcy w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy · określa zakres odpowiedzialności pracodawcy i pracownika w turystyce · określa zasady powiadamiania służb ratowniczych · potrafi powiadamiać służby ratownicze w przypadku zagrożenia zdrowia i życia w miejscu pracy · - określa sposoby zapobiegania zagrożeniom dla zdrowia i życia 	<ul style="list-style-type: none"> · wymienia reguły organizacji stanowiska pracy zgodnie z zasadami ergonomii oraz przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska · opisuje czynności ratujące życie · - ocenia stan poszkodowanego · wymienia rodzaje praw i obowiązków pracownika w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy w działalności turystycznej · wymienia zadania i uprawnienia instytucji oraz służb w zakresie ochrony pracy 	<ul style="list-style-type: none"> · wymienia wewnętrzne uregulowania prawne dotyczące obiektu świadczącego usługi hotelarskie związane z bezpieczeństwem i higieną pracy, ochroną przeciwpożarową, ochroną środowiska i ergonomią · wskazuje prawa i obowiązki pracownika, który uległ wypadkowi przy pracy, wynikające z przepisów prawa · wymienia obowiązki organizatorów turystyki zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa 	<ul style="list-style-type: none"> · opisuje reguły korzystania z zasobów środowiska w turystyce zgodnie z zasadami ochrony środowiska · wskazuje rodzaje świadczeń z tytułu wypadku przy pracy · wykonuje czynności ratujące życie

	bezpiecznego po-				
--	------------------	--	--	--	--

Dział programu	Wymagania konieczne (ocena dopuszczająca) Uczeń:	Wymagania podstawowe (ocena dostateczna) Uczeń potrafi to, co na ocenę dopuszczającą oraz:	Wymagania rozszerzające (ocena dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dostateczną oraz:	Wymagania dopełniające (ocena bardzo dobra) Uczeń potrafi to, co na ocenę dobrą oraz:	Wymagania wykraczające (ocena celująca) Uczeń potrafi to, co na ocenę bardzo dobrą oraz:
	sługiwanie się sprzętem biurowym i urządzeniami pod czas wykonywania zadań zawodowych	człowieka oraz mienia i środowiska związanym z wykonywaniem zadań zawodowych			
· 2. Programowanie imprez turystycznych	<ul style="list-style-type: none"> · wymienia rodzaje produktów turystycznych · wymienia uregulowania prawne pod czas wykonywania zadań zawodowych · wymienia cele normalizacji krajowej · wymienia rodzaje programów imprez turystycznych · wymienia zasady programowania imprez turystycznych · rozróżnia podstawowe pojęcia z zakresu geografii turystycznej 	<ul style="list-style-type: none"> · dobiera produkty turystyczne do potrzeb klienta · wybiera program komputerowy w zależności od wykonywanych zadań · wyjaśnia, czym jest norma, i wymienić cechy normy · wskazuje różnice i podobieństwa w programach imprez turystycznych · wykorzystuje zasady programowania imprez turystycznych · wymienia walory 	<ul style="list-style-type: none"> · wykorzystuje programy komputerowe wspomagające wykonywanie zadań zawodowych zgodnie z ich przeznaczeniem · opisuje produkty turystyczne · opracowuje jądło spisy zgodnie z obowiązującymi zasadami · dobiera rodzaj programu do oczekiwań klienta · dostosowuje program imprezy do potrzeb i wymagań klientów · opisuje walory 	<ul style="list-style-type: none"> · opisuje strukturę produktu turystycznego · dobiera usługi żywieniowe do indywidualnych potrzeb klientów · rozróżnia oznaczenie normy między narodowej, europejskiej i krajowej · opisuje zasady zdrowego żywienia · charakteryzuje rodzaje programów imprez turystycznych · dobiera usługi turystyczne do 	<ul style="list-style-type: none"> · korzysta z aplikacji mobilnych wspomagających wykonywanie zadań za wodowych · korzysta ze źródeł informacji dotyczących norm i procedur oceny zgodności · dobiera rodzaje turystyki do programu imprezy turystycznej · rozpoznaje potrzeby turystyczne klientów · określa trendy i prognozy w zakresie usług turystycznych · posługuje się programami aplikacja

	<ul style="list-style-type: none"> · rozróżnia walory turystyczne naturalne i antropogeniczne · - rozróżniać elementy zagospodarowania turystycznego poszczegól- 	<p>turystyczne poszczególnych regionów Polski i krajów sąsiednich</p> <ul style="list-style-type: none"> · wymienia i opisuje atrakcyjność szlaków turystycznych · wskazuje walory 	<p>turystyczne poszczególnych regionów Polski i krajów sąsiednich</p> <ul style="list-style-type: none"> · określa cechy usług turystycznych · wyjaśnia znaczenie 	<p>potrzeb klientów</p> <ul style="list-style-type: none"> · analizuje rynek usług turystycznych · porównuje atrakcje turystyczne poszczególnych regionów Polski i krajów sąsiednich · wykorzystuje pro- 	<p>mi internetowymi lokalizującymi atrakcje turystyczne</p> <ul style="list-style-type: none"> · posługuje się programami i aplikacjami
--	--	--	---	---	--

Dział programu	Wymagania konieczne (ocena dopuszczająca)	Wymagania podstawowe (ocena dostateczna)	Wymagania rozszerzające (ocena dobra)	Wymagania dopełniające (ocena bardzo dobra)	Wymagania wykraczające (ocena celująca)
	Uczeń:	Uczeń potrafi to, co na ocenę dopuszczającą oraz:	Uczeń potrafi to, co na ocenę dostateczną oraz:	Uczeń potrafi to, co na ocenę dobrą oraz:	Uczeń potrafi to, co na ocenę bardzo dobrą oraz:
	<p>nych regionów Polski i krajów sąsiednich</p> <ul style="list-style-type: none"> · - rozpoznaje dostępność komunikacyjną poszczególnych regionów Polski i krajów sąsiednich · - korzystać z map, folderów, atlasów, przewodników, informatorów i innych źródeł informacji w języku podczas programowania imprez i usług turystycznych · rozróżnia rodzaje 	<p>naturalne i antropogeniczne regionów</p> <p>na podstawie map tematycznych</p> <ul style="list-style-type: none"> · wskazuje na mapie regiony i ośrodki turystyczne · wskazuje na mapie szlaki turystyczne · stosować zasady etykiety w komunikacji z przełożonym i współpracownikami w codziennych kontaktach · identyfikować pojęcie planowania · ustalać termin wykonania zaplanowanych 	<p>zmian zachodzących w branży turystycznej</p> <ul style="list-style-type: none"> · korzysta z różnych źródeł informacji i form doskonalenia zawodowego · charakteryzuje etapy planowania · analizuje proces planowania zadań do wykonania · opisuje procedurę wykonania zadania · wskazuje obszary odpowiedzialności <p>prawnej za podejmowane działania</p>	<p>gramy komputerowe i aplikacje internetowe wspomagające programowanie imprez</p> <ul style="list-style-type: none"> · proponuje kreatywne rozwiązania podczas wykonywania działań zawodowych · ocenia różne rozwiązania problemów · analizuje zmiany zachodzące w branży turystycznej · analizuje dokumenty dotyczące odpowiedzialności 	<p>cjami internetowymi lokalizującymi elementy zagospodarowania turystycznego</p> <ul style="list-style-type: none"> · posługuje się programami i aplikacjami internetowymi w zakresie dostępności komunikacyjnej · realizuje nowatorskie działania podczas wykonywania zadań zawodowych · analizuje własne kompetencje · przedstawia własny pomysł na rozwiązanie

	<ul style="list-style-type: none"> usług turystycznych wymienia rodzaje imprez turystycznych opracowuje program imprezy tury stycznej wymienia podstawowe zasady etyki w turystyce przestrzega zasad etykiety w komunikacji z klientami przestrzega zasad rzetelności i lojalności 	<p>zadań</p> <ul style="list-style-type: none"> określać środki i narzędzia do wykonania zaplanowanych zadań opracowuje plan pracy zespołu przydziela zadania według umiejętności i kompetencji członków zespołu wymienia kryteria oceny jakości wykonywanych zadań 	<ul style="list-style-type: none"> określa przyczyny zachowań ryzykownych w działalności turystycznej wprowadza rozwiązania techniczne wpływające na poprawę warunków i jakość pracy proponuje podział zadań w zespole identyfikuje zakres planowanych działań wprowadza rozwiązania organiza 	<p>ci prawnej</p> <ul style="list-style-type: none"> charakteryzuje skutki zachowań ryzykownych w działalności tury stycznej stosuje różne techniki negocjacyjne w porozumiewaniu się słownym i pisemnym w działalności turystycznej potrafi rozpoznawać kompetencje i umiejętności osób 	<p>problemu z wykorzystaniem wiedzy z zakresu negocjacji</p> <ul style="list-style-type: none"> modyfikuje własne działania w oparciu o wspólnie wypracowane stanowisko potrafi kierować wykonywaniem przydzielonych zadań stosuje kryteria oceny jakości wykonanych zadań
--	--	---	--	---	---

Dział programu	Wymagania konieczne (ocena dopuszczająca)	Wymagania podstawowe (ocena dostateczna)	Wymagania rozszerzające (ocena dobra)	Wymagania dopełniające (ocena bardzo dobra)	Wymagania wykraczające (ocena celująca)
	Uczeń:	Uczeń potrafi to, co na ocenę dopuszczającą oraz:	Uczeń potrafi to, co na ocenę dostateczną oraz:	Uczeń potrafi to, co na ocenę dobrą oraz:	Uczeń potrafi to, co na ocenę bardzo dobrą oraz:
	<ul style="list-style-type: none"> wymienia etapy realizacji zadania wymienia akty prawne dotyczące odpowiedzialności w przypadku za chowań i czynników ryzykownych wymienia techniki negocjacyjne 		<p>cyjne wpływające na poprawę warunków i jakość pracy</p>	<ul style="list-style-type: none"> potrafi organizować prace związane z realizacją przydzielonych zadań 	<ul style="list-style-type: none"> potrafi monitorować wykonanie zadań

	· wymienia zasady pracy zespołowej				
· 3. . Kalkulacja kosztów imprez i usług turystycznych	<ul style="list-style-type: none"> · potrafi klasyfikować rodzaje kosztów imprez i usług turystycznych · potrafi dokonywać podziału kosztów usług turystycznych · wykorzystuje tabelę kursów walut przy kalkulowaniu kosztów usług turystycznych · potrafi obliczać wartość poszczególnych świadczeń w zależności od liczby uczestników, ceny i ilości świadczeń · potrafi obliczać marżę 	<ul style="list-style-type: none"> · potrafi wykorzystywać uzgodnienia dotyczące zniżek, rabatów i upustów przy obliczaniu kosztów imprez i usług turystycznych · potrafi uwzględniać stawkę prowizyjną dla agentów turystycznych · określa stawki podatku VAT w zależności od rodzaju imprez i usług turystycznych · określa zasady opodatkowania imprez i usług turystycznych · potrafi obliczać 	<ul style="list-style-type: none"> · potrafi obliczać stawkę prowizyjną dla agentów turystycznych · potrafi obliczać stawkę podatku VAT w zależności od rodzaju imprez i usług turystycznych · potrafi dokonywać obliczenia sumy wszystkich świadczeń · potrafi ustalać cenę imprezy turystycznej w zależności od liczby płatnych uczestników · wymienia czynniki wpływające na cenę imprezy tury- 	<ul style="list-style-type: none"> · dobiera koszty świadczeń do oczekiwań turysty · stosuje zasady opodatkowania imprez i usług turystycznych <ul style="list-style-type: none"> · oblicza cenę imprezy przy zmieniającej się liczbie uczestników · potrafi obliczać ryzyko czarteru imprezy turystycznej 	<ul style="list-style-type: none"> · potrafi obliczać ceny imprez turystycznych w obcej walucie · analizuje kursy walut i ich wpływ na cenę imprezy turystycznej <ul style="list-style-type: none"> · potrafi wykorzystywać programy komputerowe do kalkulacji kosztów usług i imprez turystycznych

Dział programu	Wymagania konieczne (ocena dopuszczająca)	Wymagania podstawowe (ocena dostateczna)	Wymagania rozszerzające (ocena dobra)	Wymagania dopełniające (ocena bardzo dobra)	Wymagania wykraczające (ocena celująca)
	Uczeń:	Uczeń potrafi to, co na ocenę dopuszczającą oraz:	Uczeń potrafi to, co na ocenę dostateczną oraz:	Uczeń potrafi to, co na ocenę dobrą oraz:	Uczeń potrafi to, co na ocenę bardzo dobrą oraz:
	· potrafi obliczać podatek VAT od marży imprez turystycznych	<ul style="list-style-type: none"> podatek VAT od usług turystycznych · potrafi sumować koszty 	stycznej		

	<ul style="list-style-type: none">· sporządza arkusz kalkulacji kosztów imprezy turystycznej	<p>świadczeń, marżę i podatek VAT</p> <ul style="list-style-type: none">· wykonuje kalkulację cen usług i imprez turystycznych			
--	--	--	--	--	--